

## 2019年度 評価アンケート結果

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	9人	どちらともいえない	3人	いいえ	0人
----	----	-----------	----	-----	----

#### 【ご意見】

・建物上難しい部分もあるが、可能な範囲で配慮してあるように思います。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	9人	どちらともいえない	3人	いいえ	0人
----	----	-----------	----	-----	----

#### 【ご意見】

・子供の気持ちを受け止めながらもルールなど守れるよう声掛けなどされていると思います。

・何人いるのかわからない。

### ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	6人	どちらともいえない	5人	いいえ	1人
----	----	-----------	----	-----	----

#### 【ご意見】

・事業所へ1回行かせていただいただけなので、意見を言える立場ではありません。

・建物上難しい部分もあるが、可能な範囲で配慮してあるように思います。

### ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	10人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

#### 【ご意見】

・保護者からの情報収集は丁寧に行いプランに反映されていると思いますが、事前に話を聞くことを知らせてくれたり、聞きたいことのリストを頂けたり or アンケート方式にして頂けたりすると、こちらも予め準備ができるので助かります。

### ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	11人	どちらともいえない	1人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

#### 【ご意見】

・活動予定表を見ると似たような活動が重ならないようにされているなどと思います。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害がない子どもと活動する機会があるか

はい	5人	どちらともいえない	5人	いいえ	2人
----	----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・他の放デイとの交流はあるが上記の活動が行われているかわかりませんでした。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	10人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・お便りや必要に応じて口頭であったり電話・メール等で知らせてくれます。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	12人	どちらともいえない	0人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・連絡帳や送迎の際に知らせてくれます。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	10人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・助言や指導は殆どないように思います。

⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	4人	どちらともいえない	8人	いいえ	0人
----	----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・昨年はクリスマス会がありましたが今年度も何かあればうれしいです。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	6人	どちらともいえない	6人	いいえ	0人
----	----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・苦情を言ったことがないので分かりません。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	11人	どちらともいえない	0人	いいえ	1人
----	-----	-----------	----	-----	----

**⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか**

はい	9人	どちらともいえない	3人	いいえ	0人
----	----	-----------	----	-----	----

**⑭ 個人情報に十分注意しているか**

はい	8人	どちらともいえない	2人	いいえ	2人
----	----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・同意書はあったものの、顔を隠さずSNSにアップするのは少しドキドキしています。

**⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者へ周知・説明されているか**

はい	10人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・変更があった場合は早めに知らせてくれます。また、台風・大雨など4予測される時は直前に確認してくれます。

**⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**

はい	10人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

**⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか**

はい	10人	どちらともいえない	2人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

・先生・友達・活動どれも楽しみにしています。

・とても楽しみにしている。

**⑱ 事業所の支援に満足しているか**

はい	12人	どちらともいえない	0人	いいえ	0人
----	-----	-----------	----	-----	----

【その他のご意見】

・事業所のスタッフの方々には本当に感謝しております。

・子供が物事の急な変化に弱いため、また親も心づもりをしたいため、新たに事業所を増やすことは早めに知らせてほしかったです。今後先生の異動もあるかと思いますが可能な範囲で構いませんので早めに子供たちに知らせてくれるとパニックにならないので助かります。

ご協力ありがとうございました。