

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Uluna

対象人数(保護者)17人 回答者数 10人 回収 58.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	基準は満たしているのかもしれませんが、系列施設に比べると正直手狭な印象があります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		普段の実態や基準が分からないためどちらとも評価できません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	玄関間口が狭いため、車椅子はすんなり入れないのではないのでしょうか。スロープも見たことはありません。印象ではありますが、バリアフリーには対応していないと感じています。確認したことがありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4		作業や自立課題など固定化はされているのですがそれはある意味仕方ないようには思いますが、いくつかのパターンは用意されて工夫されているようです。わかりません。しかし、少々の固定化は必要ではないかと思えます。定着するまでは繰り返すことも大事かと思えます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	5	あるのかも知れませんが、そういった活動はあまり聞いたことがありません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1	利用料金の算定が変わったというような話が他の事業所さんからは説明があり、上限が4600円ではないため実質我が家は負担増になるので影響があるとは思っていますが、しっかりした説明は受けてはいないように思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		トラブルが以前からあったようなのに、大きな出来事をきっかけに本人からさまざまな訴えがあったことで初めて聞いた事がたくさんあり驚きました。特にこめかみに頭突きをされて目の前が真っ白になったという本人の訴えに対して「相手の子にも言い分はあるみたいだよ」という言葉に不安を感じました。利用者一人一人が持つ課題に対してどのように向き合い支援してくれているのか、正直今は不安が募っています。 一方で、息子の性的な言動の問題行動に対して、スタッフの方が個別に傾聴の機会を積極的に持って下さるなどの支援もしていただいているので、全てに対して疑問を持っているわけではありませんのでこの評価です。将来についての課題を教えていただけるとありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	父母の会は無いと思います。保護者会などの保護者同士の連携もないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	6		先日不安に思っている事をお伝えしたばかりのため、この評価にしました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		専用のアプリの導入やLINEなどでやりとりしやすい環境を作ってくれていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		把握していないためこの評価にしました。非常事態にどこへ避難するのか知りません。文書等で示していただいたかもしれませんが、何度も示していただけると意識できるかと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		本人が特性上相手との適切な関わりが難しいところも影響はあるでしょうけど、数人から嫌な事(暴言や暴力)をされたとの訴えはあり、活動自体はやりたい事もあり楽しみにしている一方で、利用者同士の関係性に対してはストレスは多い様子。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	3	1	身体を動かす活動もたまにあると嬉しいです。先述したとおり、適切な支援を考えてくださっていると感じる一方、不安な要素もありますのでこの評価です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎対応	⑱	送迎は正しく行われているか	9		1	<p>帰りの送迎の車内で本人の問題発言等があるからと帰りは保護者が迎えに行く事になりましたが、もちろん他の子への悪影響は理解できるので当時はすぐ承諾したものの、なぜ送迎できなくなったのか等本人への指導の上、本人の理解や反省を促し、また頃合いを見て戻れるような話になるのかと思っていたのですが、一向にそのような話にならないことには正直不満を感じています。このままずっと保護者が迎えに行くだけで終わらせては、本人の成長には何も繋がらないことや、送迎を制限され利用曜日も制限されとどんどん利用しづらくなっており、障害のある子の施設でさえ息子は阻害されてしまうのかと正直辛いです。</p>
	⑳	運動療育は役に立っているか	5	5		<p>運動療育の内容がわからないので答えられない。 運動をやっているかはわかりません。</p>
運動療育	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	4	1	<p>身体を動かす活動や公共交通機関を利用する活動をやってくれるとありがたいです。 発達障害の子たちは体幹や柔軟性などに課題がある子が多いそうなので、年齢の高い子達にも運動系の療育には力を入れ続けて欲しいです。</p> <p>やってほしいとまでは言いませんが、気になっているのは「トレキング」という運動療育システムです。</p>